

B A B Y L O A N

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS MICROFINANCE (CDD de 5 mois)

Babyloan, une entreprise à la croisée du crowdfunding et du microcrédit, recrute un-e responsable des opérations microfinance. Vous êtes volontaire, multi-tâche, trilingue, doté-e d'un excellent sens relationnel, et vous souhaitez mettre vos compétences au service d'un projet social, au sein d'une équipe portée par une forte cohésion ? Rejoignez-nous !

BABYLOAN ET SES PLATEFORMES

Babyloan.org est une plateforme internet agissant dans le domaine du **financement participatif solidaire**. Elle révolutionne la solidarité par l'internet en permettant au grand public de **prêter de l'argent à des micro-entrepreneurs** en Europe et dans les pays en développement. En octobre 2020, Babyloan a lancé sa nouvelle plateforme de prêt rémunéré : Babyloan IMPACT, qui a déjà collecté plus de 230 300 euros en projets.

En 12 ans d'existence, Babyloan est devenue la 1^{ère} plateforme européenne de prêt solidaire, et numéro 2 mondial : plus de 25 millions d'euros prêtés par une communauté de 95 000 membres, ayant financé plus de 40 000 projets de micro-entrepreneurs dans 20 pays. Le poste regroupe ainsi les opérations de trois plateformes : Babyloan, Babyloan IMPACT et Microworld.

PROFIL

Titulaire d'un diplôme universitaire de second cycle en commerce, langues, finance, traduction, etc., vous aimez appliquer vos connaissances à des **domaines divers** : technologie, suivi de l'actualité internationale, contrôle d'encours et de transactions financières, gestion de projet, compliance... Vous êtes enthousiaste et prêt-e à découvrir tous les champs d'application d'un prêt sur Babyloan, depuis la sécurité jusqu'à l'envoi sur le terrain et les relations avec les partenaires. Vous êtes **intéressé-e par l'Economie Sociale et Solidaire** et la finance inclusive, et souhaitez communiquer avec des partenaires à l'international. Polyvalent-e, vous aimez avoir des tâches diversifiées et possédez un esprit d'initiative et d'indépendance.

COMPÉTENCES

- **Maîtrise professionnelle impérative et obligatoire du français, de l'anglais et de l'espagnol** (orthographe impeccable dans les trois langues) ;
- Polyvalence, capacité à apprendre et gérer beaucoup de tâches simultanément, organisation ;
- Une expérience RSE/ESS est un plus.
- Une connaissance des bases de données, de la suite Office - notamment Excel - et de l'utilisation de SQL est appréciée

MISSIONS

Conjointement au responsable micro-finance, vous serez chargé-e des missions suivantes :

Production et suivi des activités sur les plateformes :

- Suivi et gestion de la production et des encours de financement sur les plateformes Babyloan, Microworld, Babyloan IMPACT ;
- Création opérationnelle et traduction des projets Babyloan IMPACT ;
- Gestion et suivi des transactions et des flux avec le prestataire de services de paiement.

Suivi des partenariats :

- Suivi d'une partie des partenariats internationaux avec le responsable du pôle IMF (communication trilingue)
- Veille internationale et intelligence économique hebdomadaire en appui au suivi financier des partenariats IMF et entreprises

Base de données et gestion de contenus :

- Relecture de documents, statistiques et requêtes en base de données...
- Supervision de la traduction avec le / la chargé-e de traduction ;

Support client et sécurité :

- Gestion des demandes de remboursements des prêteurs
- Rédaction et / ou relecture documents de communication en lien avec l'équipe communication
- Participation au support client et à la gestion de la boîte contact ;
- Gestion de la compliance (personnes physiques et morales) ;
- Surveillance des fraudes ;

DATE DE PRISE DE POSTE : Début juin – dès que possible

RÉMUNERATION : Selon profil – tickets restaurant – 50 % du titre de transport – mutuelle d'entreprise

LIEU : **Télétravail** (privilegié selon contexte et restrictions) et bureaux à Levallois-Perret (92300)

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à Alice Frangulian et Jay Demazière (alice@babyloan.org et jay@babyloan.org) sous la référence CDD_OPS_2021